

## Zoom ミーティングに入室できない場合の原因と対処法

### 他の方がログインできている URL から入室しようとしてもできない

---

登録時にお送りしているログイン URL（リンク）は、登録者様専用のもとなっております。既にどなたかがログインされている URL からは入室できませんので、別のメールアドレスにて改めて[こちら](#)からウェビナーの視聴登録をお願い致します。

### Zoom のデスクトップアプリで自分のメールアドレスを入れ、登録したのに入室できない

---

ウェビナー URL をクリックした際に、違うアドレスでログインしている可能性があります。[ウェブ版](#)から登録したメールアドレスでログインし直し、その後ウェビナー URL をクリックして入室する方法をお試しください。

### 登録し直しても入室できない

---

過去に同じ PC を使っていた方の Zoom ログイン情報が残っていることがあります。その場合は、その方のメールアドレスが自動的に入力されてしまう可能性があるため、ウェビナー URL をクリックしてログインする際、ご自身をご登録されたメールアドレスであることをお確かめください。

その他、以下の理由が考えられます。

### スマホ・タブレットにアプリのインストールをしていない

---

スマホやタブレットの場合、Zoom のアプリをインストールしていないと Zoom ミーティングの URL をクリックしても入室していただけません。まずはアプリのインストールをお願い致します。

### Zoom のバージョンが古い

---

Zoom アプリのバージョンが古い場合、Zoom に入れない、あるいは音声聞こえない、画面共有が出来ない等の不具合が起きることがあります。このような場合は、Zoom のアップデートをお願い致します。

### 通信環境が不安定

---

地方や屋内・地下など電波が弱い場所では、通信環境が不安定になり Zoom に入れない場合があります。また機内モードがオンになっていないか、モバイル通信がオフになっていないかもご確認ください。